



Bestellverfahren für unsere Mensa

Das Essen der Mensa wird von der Firma FreshFood geliefert und vom Kiosk ausgegeben. Die Schüler können jeden Tag zwischen 4 verschiedenen Essen zu je 3,50 € wählen und über das Internet oder ein Vorbestellterminal in der Schule mit Hilfe eines persönlichen Benutzernamen und Passwort bestellen. Seit dem Schuljahr 08/09 gibt es ein neues bargeldloses Buchungs- und Zahlungssystem. Als Identifikation bei der Ausgabe des Essens dient eine Karte mit Barcode-Streifen. Die Karte dient einzig dazu, die Person am Essensausgabeterminal zu identifizieren und zu erkennen, welches Menü bestellt ist.

Bevor eine Bestellung erfolgen kann müssen 2 Kriterien erfüllt sein:

1. Schritt: Der/die SchülerIn muss registriert sein.

Die neuen SchülerInnen bekommen in der ersten Schulwoche einen Registrierungszettel mit allen wichtigen, persönlichen Daten und eine persönliche Karte mit Barcodestreifen von ihren Klassenlehrern. Diese Karte benötigt der Schüler zum Abholen der Essen.

Bei der Registrierung bekommen die SchülerInnen eine Buchungsnummer. Zusammen mit dem Geburtsdatum als Passwort kann man sich damit auf

<https://www.min-tec.de/pfinztal/vorbesteller>

anmelden. Auf seinem eigenen Profil kann man sich einen eigenen Benutzernamen und Passwort geben, den Speiseplan anschauen und bestellen. Wenn Sie Ihre Email-Adresse angeben, können Sie bei Unterschreitung eines gewissen Guthabens und vergessenem Passwort informiert werden.

2. Schritt: Der/die SchülerIn muss über ein Guthaben verfügen.

Die Eltern zahlen auf ein Treuhandkonto (Bankdaten werden bei der Registrierung bekanntgegeben) einen bestimmten Betrag ein. Auf dem Überweisungsformular muss im Verwendungszweck in der ersten Zeile die Buchungsnummer, die die SchülerInnen bei der Registrierung erhalten, und das Geburtsdatum eingetragen sein. In der zweiten Zeile muss der Name des Kindes stehen. Wenn Sie sich im Internet auf der Bestellseite anmelden, können Sie auch ein beispielhaftes Bankformular mit Ihren Daten einsehen.

Sind diese zwei Bedingungen erfüllt, kann man entweder von zu Hause über die oben genannten Internetadresse oder an dem PC, der in der Mensa dafür bereit steht, das Mittagessen bestellen.

Sie sehen auf Ihrem Profil immer genau, wann welches Essen bestellt wurde und wie viel Guthaben noch zur Verfügung steht, denn mit Auslösung der Bestellung werden automatisch die Kosten für das gewählte Menü vom (virtuellen) Guthabenkonto der Essensteilnehmer abgebucht, bzw. beim Stornieren wieder aufgebucht.

Die Bestellung kann bis um 11.00 Uhr am Vortag durchgeführt werden. Stornierungen sind ebenfalls im Internet und am Bestellterminal bis 11.00 Uhr am Vortag möglich. Eine Rückerstattung bei einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt nur im Krankheitsfalle. Hierzu ist der Schule spätestens am darauffolgenden Tag eine schriftliche, begründete Meldung (Email, Fax, Brief) vorzulegen! Daraufhin wird das Geld in der kommenden Woche wieder auf das Mensakonto zurückerstattet.

Für Kinder aus sozial benachteiligten Familien kann ganz unkompliziert ein Zuschuss beantragt werden. Mit einem aktuellen Nachweis über das Erhalten von Hartz vier, Wohngeld oder sonstige Sozialhilfe kann ein Antrag auf der Gemeinde Pfinztal bei Herr Kröner ausgefüllt werden. Die Kinder bekommen dann das Mensaessen für das gesamte Schuljahr zum Preis von 1€. Weder an der Karte noch beim Abholen des Essens ist erkenntlich, dass es sich um bezuschusstes Essen handelt.

Bei weiteren Fragen und Problemen steht Ihnen gerne Herr Missal vom Rechnungsamt zur Verfügung (07240 62 353, s.missal@pfinztal.de).

Wir wünschen euch guten Appetit und einen guten Start ins neue Schuljahr!